

# Política de Privacidade do Instituto MOL

Vigência a partir de 17 de agosto de 2022

Esta Política de Privacidade foi elaborada pelo **Instituto MOL** (“**Nós**”), com sede na Rua Andrade Fernandes, n. 303, conj. 03, CEP 05.449-050, Vila Madalena, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ sob o nº 32.222.711/0001-830.

O Instituto MOL está comprometido com a proteção de seus Dados Pessoais e atuará sempre de forma transparente com relação ao Tratamento de suas informações. Deste modo, fizemos esta **Política de Privacidade** (“**Política**”) para que você consiga encontrar as informações a respeito do Tratamento de seus Dados Pessoais.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar seu relacionamento com o Instituto MOL. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato conosco diretamente pelo e-mail indicado ao final deste documento.

## 1. Objetivo

O objetivo desta Política é apresentar, de forma clara e transparente, quais as nossas diretrizes para o Tratamento dos seus Dados Pessoais. Aqui você encontrará informações sobre quais Dados Pessoais coletamos, por quê coletamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo iremos retê-los, além de informações importantes para a transparência das nossas operações.

## 2. Definições

A seguir, apresentamos alguns conceitos que se aplicarão ao longo desta Política:

<b>Dado Pessoal</b>	Informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Titular</b>	Pessoa natural cujos Dados Pessoais são objeto de Tratamento, incluindo você.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus Dados Pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, será o Instituto MOL.

**Encarregado** Pessoa natural ou jurídica indicada pelo Instituto MOL que atua como canal de comunicação entre o Instituto MOL, Titulares de dados, colaboradores e autoridades no tocante a Dados Pessoais.

---

**Operador** Pessoa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

---

**LGPD** Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), a qual estabelece regras para o Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Pessoais sensíveis.

---

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

### **3. Quais Dados Pessoais são coletados e para qual finalidade?**

A coleta de alguns de seus Dados Pessoais é essencial para que possamos executar nossas atividades. No entanto, sabe-se que a forma e a finalidade das atividades de Tratamento de Dados Pessoais variam de acordo com o contexto para o qual as suas informações foram coletadas.

Nenhum dado pessoal é coletado sem que você informe pelo preenchimento de nossos formulários de cadastramento. Podemos coletar dos nossos doadores, por exemplo, seu nome completo, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito e data de nascimento.

Além disso, podemos tratar dados de candidatos a vagas de emprego, de nossos colaboradores e colaboradores de nossos parceiros, internautas, clientes, parceiros comerciais, entrevistados etc.

Nós usamos seus dados para permitir o processamento da sua doação, lidar com suas dúvidas e solicitações, confirmar seu cadastro, enviar comunicações, manter um registro de seu relacionamento, enviar newsletter e captar recursos.

### **4. Bases legais dos tratamentos de dados pessoais**

Tratamos seus dados pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas, seja com base no seu consentimento, como para o envio de newsletter do nosso Instituto; para cumprir obrigações legais ou regulatórias, como a emissão de notas fiscais; para permitir a execução de um contrato, seja com fornecedores, parceiros ou colaboradores; e para nosso legítimo interesse, sem ofender seus direitos e liberdades civis, por exemplo, para enviar kits e publicações aos nossos parceiros.

### **5. Compartilhamento de dados pessoais**

Em algumas situações, para que possamos executar nossas atividades com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisaremos contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus Dados Pessoais. Note que estes parceiros comerciais e terceiros são selecionados cuidadosamente e possuem padrões de

segurança pertinentes para garantir a proteção de suas informações, como exemplificamos abaixo:

- Auditoria externa;
- Escritório de contabilidade;
- Empresas de logística;
- Empresas de comunicação;
- Empresas facilitadoras de eventos e projetos;
- Empresas gerenciadoras de plataformas online;
- Empresas de segurança da informação e *compliance*.

Além disso, a TrackMob é nossa parceira para a gestão de doações, com quem seus dados também serão compartilhados. Para mais informações sobre o tratamento realizado, recomendamos a leitura da sua Política de Privacidade em [trackmob.com.br/legal/politica-de-tratamento-de-dados/](https://trackmob.com.br/legal/politica-de-tratamento-de-dados/).

## 6. Transferência internacional de dados pessoais

No âmbito das nossas atividades, não realizamos operações que envolvam transferência internacional de Dados Pessoais. Contudo, caso oportunamente seja necessária tal transferência, garantiremos a adoção de medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos Dados Pessoais, assim como exigiremos de nossos parceiros.

## 7. Retenção de dados pessoais

Mantemos seus dados conosco apenas pelo período necessário para desempenhar as finalidades legítimas, incluindo prazos para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Alguns dos critérios usados para avaliar períodos apropriados de retenção incluem: (i) a natureza dos dados pessoais e as atividades envolvidas, (ii) quando e por quanto tempo o titular interage conosco, e (iii) as nossas obrigações legais.

## 8. Exercício de direitos de Titular

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, entre eles, os direitos mencionados abaixo. Para tanto, basta entrar em contato conosco. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, entraremos em contato para esclarecer a situação.

Direito	Como exercê-lo
<b>Confirmação de Tratamento</b>	Você pode confirmar conosco sobre a existência ou não do Tratamento de seus dados.
<b>Acesso aos dados</b>	Você pode solicitar consulta gratuita e facilitada sobre a forma e duração do Tratamento de seus dados.

<b>Correção de Dados Pessoais</b>	Você pode solicitar a correção de Dados Pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Para efetuar a correção, poderemos requisitar a apresentação de um documento para comprovar a veracidade das novas informações e evitar fraudes.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Caso reste comprovado que seus dados são tratados em excesso para a finalidade informada ou em desconformidade com as disposições da legislação vigente, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação destes dados.
<b>Portabilidade de dados</b>	Havendo regulamentação deste direito pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você pode solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outra organização.
<b>Oposição ao consentimento e as consequências da negativa</b>	Caso seja indispensável o seu consentimento para a realização de alguma atividade de Tratamento de Dados Pessoais, você será informado sobre a possibilidade de se opor e as consequências decorrentes desta negativa.
<b>Revogação do consentimento</b>	Se você forneceu seu consentimento para qualquer atividade de Tratamento de dados, você pode revogá-lo a qualquer tempo. Porém, isso não significa necessariamente que não poderemos mais tratar seus dados caso haja outra hipótese legal autorizativa que respalde o Tratamento.
<b>Direito a informações</b>	Você pode solicitar informações sobre quais são as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.
<b>Eliminação de dados</b>	Você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com seu consentimento

## 9. Dados pessoais de crianças e adolescentes

Durante o desenvolvimento de nossas atividades, é possível que realizemos o tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Asseguramos que as operações que possam vir a envolver esse tratamento estarão munidas de um termo de consentimento pelos pais ou responsáveis legais dos menores de idade.

## 10. Analytics, cookies e outras tecnologias associadas ao site

O site do Instituto MOL mantém a ferramenta de Analytics ativada, o que significa dizer que são coletadas as estatísticas de visitação, localização geográfica do visitante, forma com a qual chegou na página (através de links de outros sites, buscador, AdSense ou diretamente pelo endereço), sistema operacional, navegador, navegador e sistema operacional combinados e suas versões, resolução de tela, Java, reproduzidor de flash instalado, entre outros. Contudo, tais dados são anonimizados. Cookies não necessários, se utilizados, serão informados a você.

## 11. Segurança dos dados pessoais

A proteção de seus Dados Pessoais é muito importante para nós. Por isso, investimos na implementação de medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais. Porém,

todos estamos sujeitos a algum incidente de segurança. Caso isso ocorra, tomaremos as providências necessárias de forma célere e eficaz, informando-o imediatamente.

## **12. Atualização**

Como estamos sempre buscando aprimorar e atualizar as nossas práticas de proteção de Dados Pessoais, esta Política poderá passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência.

## **13. Fale conosco**

Em caso de quaisquer dúvidas em relação à forma como tratamos seus Dados Pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode nos contatar e buscaremos atendê-lo no menor tempo possível: [privacidade@institutomol.org.br](mailto:privacidade@institutomol.org.br)